

**30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的
大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”**

No.	问题	答案
1.	本人目前仍在至 2020 年 9 月为止的自动延缓还款援助中。那么，我是否会自动获得 TRA？	您必须提交申请；倘若您的名字在本银行的符合资格名单中，您即可通过数位方式申请，网址是 https://apply.pbepbank.com/pbrnr 。
2.	为什么至今仍未收到任何邀请提交 TRA 的数位申请？	您的最新手机号码可能未在我们的记录中更新。请及时前往我们的任何一家分行或信贷控管中心更新您最新的电话号码。
3.	本人目前在外国工作，我是否可以使用外国的手机号码，例如新加坡或泰国的手机号码进行申请事项？	不能。我们仅接受本地的手机号码。
4.	本人在之前已经选择不要接受 6 个月的自动延缓还款，同时也没有收到 SMS 邀请，现在我如何申请 TRA？	您必须以书面形式致函给您的户口持有分行/信贷控管中心。
5.	这项以数位方式申请的 COVID-19 重新安排还款/付款援助，利息/利润/租金率怎么计算？ 该利息/利润/租金是否复利计算？	您的贷款/融资的现有利息/利润/租金率保持不变。 传统贷款 – 从 2020 年 10 月 1 日起，利息每月/每日应计，有复利。 回教融资 – 依据回教原则，利润/租金按照非复利基础继续应计。

**30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的
大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”**

No.	问题	答案
6.	这项以数位方式申请的零售贷款/融资（不包括租购贷款/AITAB 回教租购融资）的 TRA 的标准条款是什么？	选择 1：薪金/收入/预计的净营运现金流，在 2021 年减少的百分比 $\geq 50\%$ i. 贷款者/客户从 2021 年 7 月起至 2021 年 9 月 (为期 3 个月)，按照现有有针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)合约利率，支付现有每月贷款/融资分期付款金额的 25%；和 ii. 贷款者/客户从 2021 年 10 月起至 2021 年 12 月 (为期 3 个月)，按照现有利率，支付现有每月贷款/融资分期付款金额的 50%。或支付每月的利息/融资利润/租金，视何者为高；和 iii. 从 2022 年 1 月起，恢复偿还/支付现有的每月贷款/融资分期付款金额；和 iv. 延长贷款/融资期。 选择 2：薪金/收入/预计的净营运现金流，在 2021 年减少的百分比为 25%至 $< 50\%$ i. 贷款者/客户从 2021 年 7 月起至 2021 年 12 月 (为期 6 个月)，按照现有利率，支付现有每月贷款/融资分期付款金额的 50%；和 ii. 从 2022 年 1 月起，恢复偿还/支付现有的每月贷款/融资分期付款金额；和 iii. 延长贷款/融资期。 选择 3：薪金/收入/预计的净营运现金流，在 2021 年减少的百分比为 $< 25\%$ i. 贷款者/客户从 2021 年 7 月起至 2021 年 12 月 (为期 6 个月)，按照现有利率，支付现有每月贷款/融资分期付款金额的 75%；和 ii. 从 2022 年 1 月起，恢复偿还/支付现有的每月贷款/融资分期付款金额；和 iii. 延长贷款/融资期。 附注： 1) 数位化申请仅限新的针对性还款援助（TRA）的申请。 2) 至于第二次和之后的针对性还款援助（TRA）申请，贷款者/客户需要在月杪前偿还现有有针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)的尚欠每月分期付款 (若有) (先决条件)。

**30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的
大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”**

No.	问题	答案
		3)在所有选择下，贷款/融资期将被相应延长，并按现有针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)合约利率征收复利或应计利润/租金。 4)从 2020 年 10 月 1 日起收到第一次的 TRA 申请和/或批准，尚欠的分期付款 (ijarah 出租)（最多 3 个月）(若有) 应清为零，并且继续构成贷款/融资未付额的一部分。 5)第2次和之后的针对性还款援助(TRA)申请，现有针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)尚欠的每月分期付款/每月 ijarah 租金不得资本化/归零。 6)无须提供收入文件。 7)此重新安排还款/贷款，将基于重新摊销 / 延长的贷款 / 融资期，按现有的针对性还款援助 (TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)合约利率 / ijarah 率而导致更高的整体融资成本。倘若贷款者/客户的财务状况改善，并且要减低整体的借贷/融资成本，贷款者/客户可联络其户口持有分行，以修改还款/付款援助配套。 8)若您的贷款/融资附有抵押递减定期保险(MDTA) / 抵押递减个人意外保险(MRPA) 保障，请就以下事项联系您各别的保险公司： - 基于延缓还款/付款(moratorium) - 基于您获得给予/接受的还款/付款安排
7.	倘若本人在大众银行/大众回教银行有 2 项贷款/融资，而其中一项贷款/融资是处于折损状况，那我是否符合资格申请这项数位 TRA？	不适用于贷款/融资处于折损状况的户口。
8.	本人的贷款/融资将获得延长多久？	对于一般的贷款/融资，再摊销贷款期/计算融资期将延长 2 至 5 年。 对之前曾折损和预设重新计价（重订利率）户口，一旦再摊销尚欠款以及按现有的针对性还款援助 (TRA) 合约利率更改分期贷款额，贷款期可能可以延长超过 5 年。

30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”

No.	问题	答案
9.	谁符合资格申请这项数位 TRA？	a) 履行（良好）贷款/融资的逾期天数少于 90 天。 b) 非破产的客户/非清盘公司 备注： 倘若您无法进行数位申请，可以书面形式直接提交要求/建议给您的大众银行/大众回教银行户口持有分行/信贷管控中心。
10.	倘若客户没有收到 SMS 短信邀请，是否能够通过 https://apply.pbebank.com/pbrnr 申请这项 TRA？	不能。
11.	若我的数位 TRA 申请在 2020 年 8 月获得批准，但是若到了 2021 年，我的现金流状况得到大幅改善提升，我是否能选择要求取消这项安排？	可以。届时请直接致函您的户口持有分行要求取消。
12.	为什么这项数位 TRA 申请必须提供电邮地址？	一旦您的申请得到批准，本银行将以数位形式寄送附加接受函件给您，让您以数位形式通过加密邮件在 7 天内回复是否接受（本银行可斟酌是否给予延长）。 贷款者/客户必须以数位形式，在 7 天内通过加密邮件回复是否接纳此附加接受函件。一次过的认证密码将随着加密邮件发送到贷款者/客户在本银行登记记录的手机，以作为处理上述接纳援助事项的用途。 备注： 1. 联名户口的每一位贷款者/客户都必须各自以个人名义和数位形式，接纳这项附加接受函件。 2. 每一位主要合作伙伴/主要董事，都必须各自以个人名义和数位形式，接纳这项附加接受函件。 3. 倘若您在收到此附加接受函件的日期起，在 30 个历日之内仍然没有接受此附加接受函件（本银行斟酌给予的延长），则本银行可能终止给您的上述献议。

30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”

No.	问题	答案						
13.	这项数位 TRA 申请需要提供哪些文件？	贷款者/客户必须 100%正确而完整地填妥这项数位 TRA 的申请表格。 无须提供支持文件。						
14.	倘若我有兴趣，要如何申请个人和中小型企业目标贷款者/客户群的进一步财务援助（TRA）？	您可以通过 https://apply.pbepbank.com/pbrnr 以数位方式提交申请。 赶快！请尽快申请，以避免 您的贷款处于信用折损（烂账）状态。						
15.	收到 SMS 短信的客户是否能够以非数位（书面）形式申请 TRA？	不能。						
16.	这项数位针对性还款 (TRA) 申请是否有截至日期？	此援助申请提供至 2021 年 12 月 31 日为止						
17.	这项数位针对性还款 (TRA)需时多久批准？	<table><tr><th>户口种类</th><th>标准处理时间</th></tr><tr><td>个人/M40</td><td>5 个历日</td></tr><tr><td>中小型企业</td><td>10 个历日</td></tr></table>	户口种类	标准处理时间	个人/M40	5 个历日	中小型企业	10 个历日
户口种类	标准处理时间							
个人/M40	5 个历日							
中小型企业	10 个历日							
18.	因为收入/现金流减少（受雇用）而欲以非数位形式（书面）申请这项 TRA，须提供哪些文件？	您仅需以书面提交您的建议/要求，直接呈交给您在大众银行/大众回教银行的户口持有分行/信贷控管中心 (无须提供收入文件)。						
19.	破产人士（个人）是否能申请数位/非数位（书面）的 TRA？	不能。						
20.	这项 TRA 是否会影响本人在马来西亚国家银行和中央信用资讯系统记录(CCRIS)的信贷评级？	不会，您的户口不会以重新安排和重组贷款(R&R)形式在 CCRIS 申报。						

**30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的
大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”**

No.	问题	答案
21.	倘若本人不符合资格获得这项这项 TRA，是否另有其他的选择可帮助我？	马来西亚国家银行设立的的信贷咨询与债务管理机构 (AKPK)提供关于金钱管理，信贷咨询，金融教育和债务重组的免费服务。 欲查询详情，请拨电联络 AKPK @ 03-26167766 或拜访 AKPK 的客户平台 www.akpk.org.my
22.	现有的保险，即抵押递减定期保险 (MDTA)/ 抵押递减个人意外保险 (MRPA) (若有) 是否对针对性(TRA)还款援助而延长的贷款/融资提供保障？	不。
23.	如果我要延长因贷款延缓还款/还款安排而延长的贷款/融资期的保险/回教保险保障，我该怎么做？	您应接洽您的保险公司/回教保险公司，以及时延长有关的保险/回教保险保障。
24.	针对现有的附有保险保障的贷款/融资，是否强制性必须延长保险保障？	并非强制性。
25.	客户提交延长保险/回教保险保障是否有截止日期？	没有截止日期。客户若直接联系保险/回教保险公司以及按照客户本身的斟酌决定或需求以延长保险/回教保险保障，会更为方便。
26.	银行是否会对受影响客户的延长保险/回教保险保障征收费用/佣金费？	本银行将豁免延长的/新的保险/回教保险方案的任何佣金费，惟该客户必须支付保险覆盖范围的差距额。
27.	本人目前是在针对性还款援助 (TRA)(选择 1)下的第 1 层次还款(支付现有贷款/融资分期付款的 25%，即 250 令吉)，并将于 2021 年 6 月结束。我是否能够申请第 2 层和之后的针对性(TRA)还款援助，以让我在 2021 年 7 月起继续支付 250 令吉的数额？	是的。您可以申请第二/第三次针对性还款援助 (TRA)。您必须在月杪前偿还现有针对性还款援助 (TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)的尚欠每月分期付款 (若有) (先决条件)。现有尚欠每月分期付款/每月 ijarah 租金不得资本化/归零。

30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”

No.	问题	答案
28.	本人目前是在扩大还款援助 ETRA (B40) (选择 2) 下的第 1 层次还款 (分期付款额减少 50%，为期 6 个月)。本人的扩大针对性还款援助将于 2021 年 5 月结束，我是否能够申请多次针对性还款援助？	是的。您可以申请第二/第三次 TRA 还款援助。您必须在月杪前偿还现有针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)的尚欠每月分期付款 (若有) (先决条件)。现有尚欠每月分期付款/每月 ijarah 租金不得资本化/归零。
29.	在申请表格和附加献议书上有一个条款 ‘延长贷款/融资期，并且复利或应计利润/租金按照申请针对性还款援助(TRA) /扩大针对性还款援助(ETRA)的日期时征收的现有合约率/利润率/租金率计算’。现有的合约率/利润率/租金率是指什么？	现有的合约率/利润率/租金率即是指在您申请针对性还款援助 (TRA)/扩大针对性还款援助 (ETRA)的日期时征收的合约率，也是今后最新的合约率/利润率/租金率。

**30个常见问题 – 给予所有符合资格的零售贷款/融资客户的
大众银行/大众回教银行新冠肺炎（COVID-19）“针对性还款/付款安排（TRA）”**

30. TRA还款援助（TRA）是否有额外借贷/融资成本？

有鉴于TRA还款援助将减低还款/付款额，因此它将导致更高的融资成本以及更长的贷款/融资期。

范例：

尚欠结余 : 10万令吉

每月分期付款额 : 560令吉

剩余还款期。 : 240个月 (20 年)

(包括了21个月的放缓还款期；包括6个月的自动延缓还款，外加在选择1，选择2和选择3之下的15个月的减低每月分期付款额)

延长的贷款/融资	选择 1 (现有每月分期付款额的 25% - 1 级)		选择 2 (现有每月分期付款额的 50% - 1 级)		选择 3 (现有每月分期付款额的 75% - 1 级)	
	非违约户口 (@ 合约利率定价)	违约户口 (欠两期或三期贷款) (@ 默认利率定价: 1%+合约利率定价或 0%+BLR 年率(视何者 为高))	非违约户口 (@ 合约利率定价)	违约户口 (欠两期或三期贷款) (@ 默认利率定价: 1%+合约利率定价或 0%+BLR 年率(视何者 为高))	非违约户口 (@ 合约利率定价)	违约户口 (欠两期或三期贷款) (@ 默认利率定价: 1%+合约利率定价或 0%+BLR 年率(视何者 为高))
延长的贷款/融资期	16 个月	165 个月	13 个月	156 个月	6 个月	147 个月
预计增加的借贷/融资成本	4300 令吉	1 万 5800 令吉	3500 令吉	1 万 1700 令吉	1700 令吉	7800 令吉